



## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I SIGURNOŠĆU HRANE

Zagrebačke pekarnice Klara d.d. u skladu sa svojom misijom, vizijom i strateškim smjerovima temelji svoju politiku na kontinuiranom provođenju i unapređenju svih poslovnih procesa kroz usmjeravanje na kvalitetu i sigurnost svojih proizvoda i usluga te ispunjavanje očekivanja svojih poslovnih partnera.

U skladu sa tim smjernice politike su:

Odgovornim i etičnim ponašanjem pokazujemo opredjeljenost za provođenje i unapređenje sustava upravljanja kao i za ispunjenje zahtjeva svih zainteresiranih strana sa ciljem postizanja drugoročnog poslovnog uspjeha.

Održavanje visoke razine usluge koju nudimo svojim klijentima osiguravamo kroz praćenje novih tehnologija i kroz primjenu istih.

Suradnja sa klijentima s ciljem ispunjavanja njihovih očekivanja i održavanja trajnog zadovoljstva našim proizvodima i uslugama.

Trajnim ispunjavanjem svih primjenjivih načela sustava samokontrole HACCP kao i zahtjeva norme IFS kroz stalno održavanje uspostavljenog sustava i neprekidno obrazovanje svojih djelatnika o svjesnosti i važnosti sustava upravljanja te primjenom zakonske regulative osiguravamo kvalitetu i zdravstvenu ispravnost svojih proizvoda.

Preispitivanjem politike i ciljeva organizacije osiguravamo da u svakom trenutku djelujemo u skladu sa postavljenom vizijom i misijom organizacije.

Briga o okolišu osigurava se primjenom načela održivog razvoja i čistije proizvodnje u skladu sa odredbama propisa iz područja zaštite okoliša.

U skladu sa navedenim smjernicama Uprava društva se obvezuje osigurati potrebne resurse za nesmetano provođenje sustava upravljanja, a djelatnici za ostvarenje istih.

Zagreb, 17.07.2018.

Direktor društva, Petar Thür, prof.